

Contactar

pia.herrera.p@gmail.com

www.linkedin.com/in/
piaherreraparra (LinkedIn)

Aptitudes principales

Fidelización de clientes

Negociación de contratos

Gestión de relaciones con clientes
(CRM)

Certifications

Introducción a las redes sociales.
Sus objetivos y métricas.

Gestión de proyectos con
metodologías ágiles

Desarrollo front-end trainee //
bootcamp

Pia Herrera Parra

Ingeniera Comercial | administración de cuentas clave | proyectos |
transformación digital

Chile

Extracto

Ingeniero Comercial. He trabajado en áreas administrativas y comerciales entregando soluciones para el control y gestión de inventarios identificando puntos críticos y brindando apoyo en la resolución de problemas derivados de la gestión de clientes, así como en el desarrollo de indicadores para el seguimiento de los mismos.

Me destaco por mi actitud positiva, afán por aprender cosas nuevas y fomentar el trabajo colaborativo.

Busco ser parte de proyectos de desarrollo de negocio y transformación digital.

Experiencia

Iquimica Chile

Especialista en inversiones

mayo de 2024 - Present (6 meses)

Chile

Gestión Inmobiliaria. Venta consultiva de proyectos inmobiliarios destinados a la inversión con entrega inmediata y futura.

Prospección de clientes a través de la gestión de leads asignados

Entregar propuestas de financiamiento en función del perfil comercial

Solicitud de documentación para la gestión bancaria.

Fastenal Company

Account Specialist

enero de 2022 - enero de 2024 (2 años 1 mes)

Chile

Entrego soluciones para la gestión de inventario y cadena de suministro a empresas del sector industrial. Apoyo las adquisiciones de mi cartera de clientes asignada, proporcionando un seguimiento personalizado en la oficina y en el terreno. Gestiono solicitudes de compra, emito informes periódicos y mensuales, y me encargo del proceso de facturación.

Universidad de Valparaíso

Coordinadora adjunta

mayo de 2020 - diciembre de 2021 (1 año 8 meses)

Valparaíso, Chile

En Diplomado en monitoreo y evaluación de proyectos. Escuela de administración pública.

-Gestión de plataforma Moodle.

-Implementación y seguimiento plan de medios marketing digital

-facilitar la interacción de profesores y estudiantes.

- Apoyo en el diseño de estructura organizacional y procedimientos.

Inmobiliaria Vitalia

Ejecutiva de ventas

enero de 2019 - diciembre de 2019 (1 año)

Chile

Dar seguimiento al proceso de venta y postventa. Gestión de reservas y cotizaciones

Administración de presupuesto y solicitud de suministros

Venta consultiva en oficina y terreno

Atención de consultas y reclamos.

Grupo Ultramar

Ingeniero en proyectos

diciembre de 2016 - marzo de 2017 (4 meses)

Valparaíso, Chile

Analizé la estructura organizacional y los procedimientos del área documental.

Diseñé y automatizé KPIs relacionados a la operaciones comerciales ,

realizando levantamiento de información y documentación del proceso. Excel-

qlikview- SQL

Educación

Universidad de Valparaíso

Ingeniería comercial · (2014 - 2018)

Universidad de Valparaíso

Licenciatura, Administración y gestión de empresas, general · (2018)